



# Portugal, cuatro años de consolidación y expansión



Norquimia, s.a. escribió su primer capítulo de internacionalización hace ya cuatro años. Entonces, su maquinaria comercial se puso a pleno funcionamiento en Vila Real, una pequeña localidad del norte portugués. Y desde allí a Oporto, a Coimbra, a Lisboa... Ahora, con una posición plenamente consolidada, le toca el turno a la bella y turística región del Algarve. Una operación estratégica con la que esta compañía líder en su sector dominará el litoral luso. Pero además, con el nuevo año, norquimia, s.a. estrenará nuevas instalaciones en Portugal. Dos centros de trabajo y logística cuya inminente apertura evidencian el éxito de una acertada filosofía de empresa basada en la constante mejora de la atención al cliente, la calidad, los plazos de entrega y la diversificación de los productos comercializados.

Norquimia, s.a. seleccionó una ciudad del norte portugués para dar sus primeros pasos fuera de las fronteras españolas. En el año 2002, Vila Real se convirtió en el primer escenario internacional donde desembarcaba la maquinaria comercial de esta compañía líder en el desarrollo, la producción y la distribución de una amplia gama de productos químicos para el uso en la construcción y el mantenimiento industrial.

Portugal marcó, de este modo, el comienzo de una nueva etapa, el inicio de un ciclo de importancia crucial en la historia de norquimia, s.a. Desde su nacimiento en 1989, la trayectoria vital de esta fuerte empresa con sede en la provincia gallega de La Coruña se viene escribiendo con letras mayúsculas, con éxitos rotundos conquistados con tesón y apuesta constante por la innovación y la calidad. Pero sin duda, dentro de este dilatado catálogo de logros, el aparato comercial de norquimia, s.a. –auténtico motor y piedra angular de la compañía– merece una mención especial. No en vano, la eficacia de este nutrido departamento es, en gran medida, responsable del triunfo nacional e internacional de la sociedad.

Se cumplen pues cuatro años desde que los máximos responsables de norqui-

mia, s.a. decidieran su expansión por las vecinas tierras lusas. La primera parada, en Vila Real, supuso un hito sin precedentes, trascendental para lograr lo que vino después. Controlada la zona, el equipo comercial que trabajaba en esta ciudad norteña y en sus inmediaciones, comenzó a extenderse hacia el sur, tejiendo una imperceptible pero eficaz y activa red a través de la geografía portuguesa.

## DESEMBARCO EN OPORTO

Así, el perfecto engranaje comercial de norquimia, s.a. desembarcó, poco después, en la costa lusa, en la segunda ciudad más importante de Portugal: Oporto. La capital de la región del norte destaca por ser un enclave estratégico. Una llave que abre múltiples vías de comunicación con el resto de Portugal. Oporto es sinónimo de historia, belleza y admirable arquitectura, pero también es una ciudad efervescente y emprendedora, con una marcada vocación mercantil.

En este contexto, la aceptación de la empresa por parte de la clientela portuguesa no tardó en forjarse. Gracias a sus promesas cumplidas de proveer buenos e innovadores productos, asesoramiento técnico satisfactorio, atención permanente y plazos de entrega máximos de vein-



Palacio Mateus en la ciudad de Vila Real, donde norquimia, s.a. dio sus primeros pasos internacionales. / ©Nuno Calvet



Arriba: norquimia, s.a. estrenará en breve su sede central en la bella Oporto. / ©Paulo Magalhães. Sobre estas líneas: una ciudad antigua y de agitada vida comercial. / ©Abel Pardo.



ticuatro horas, norquimia, s.a. supo conquistar una buena posición en el mercado portugués de la construcción y el mantenimiento. Un lugar en el que la empresa parece estar muy a gusto y del que sólo se mueve para continuar creciendo.

Las características y las posibilidades reales de evolución que ofrece Oporto impulsaron a los dirigentes de norquimia, s.a a tomar una importante decisión: fijar la sede portuguesa de la compañía en



Imagen de Coimbra, donde también trabaja la red comercial de la empresa española. / ©Andy Weisner

este lugar. Y así se hizo. En diciembre del pasado 2004, los asesores técnicos que integran el equipo comercial de la empresa se trasladaron a esta ciudad para continuar desde ella con la expansión hacia el sur del país.

#### DE COIMBRA, A LA CAPITAL

El tercer movimiento internacional de norquimia, s.a fue rápido y llevó a sus profesionales hacia el centro del país, hasta la localidad de Coimbra. Un auténtico crisol de culturas y epicentro de la vida universitaria de la nación que se ha convertido en el municipio más importante de la región sur del Duero.

Tras asentarse en Coimbra y sus alrededores, el Departamento Comercial tuvo que fijarse un objetivo esencial: conducir a norquimia, s.a y sus reputados productos hasta la capital portuguesa. Este movimiento se hizo efectivo hace aproximadamente un año; desde entonces, el equipo humano de la empresa trabaja a pleno rendimiento en la zona de Lisboa.

#### AÑO NUEVO, INSTALACIONES NUEVAS

El nuevo año que está a punto de comenzar traerá consigo algunas novedades sustanciales para la delegación lusa de norquimia, s.a. Novedades con las que



se dará un salto energético –tanto cuantitativo como cualitativo– hacia el futuro, hacia el crecimiento y hacia la consolidación de la empresa en el país vecino. Algunas llegarán en forma de nuevas instalaciones y, otras, como retos a los que los cualificados profesionales de la compañía tendrán que hacer frente a medio plazo.

A principios de 2007, norquimia, s.a estrenará su nueva sede en Portugal. Un centro multifuncional y moderno que se ubica en la zona industrial de Alfena, por la que han apostado también muchas compañías de reconocido prestigio. Se trata de una localidad que sobresale por su situación estratégica, a tan solo diez kilómetros de distancia del centro de Oporto. Este polígono de reciente creación está dotado de numerosas e inmejorables infraestructuras, entre las que destacan el acceso a las principales vías de comunicación y a las autopistas hacia puntos neurálgicos del país, como Lisboa o el Algarve.

En poco tiempo, esta nave industrial comenzará a funcionar como almacén y centro logístico en el país, pues la sede portuense hará las veces de base de operaciones en la que se recogerán pedidos y se dará salida a todos los productos químicos comercializados hacia los diferen-

tes puntos de la geografía portuguesa.

Como en los últimos cuatro años, la red de comerciales de norquimia, s.a. continuará siendo el vehículo en el que viaje cada artículo hasta su destino final: el usuario. Para garantizar el éxito del proceso mercantil, se confía en la probada eficacia de la estructura del Departamento Comercial. En el organigrama de la delegación portuguesa destaca la figura de los jefes de zona, que se reparten por las áreas de mayor interés estratégico. Cada jefe de zona tiene como misión coordinar al equipo de técnicos comerciales que trabajan en su espacio específico y tutelar el trabajo de cada uno de ellos.

En esta labor, tan cotidiana como imprescindible, la comunicación cobra un relieve fundamental. Por eso, norquimia, s.a. ha dotado a su plantilla en Portugal de los medios técnicos necesarios para garantizar la excelencia de su trabajo, como telefonía, equipos informáticos y vehículos apropiados entre otros.

#### PRÓXIMO OBJETIVO: ALGARVE

La sede de Alfena servirá también como lugar de encuentro y reunión para los cerca de cuarenta profesionales que, por el momento, componen el aparato comer-



Estación de Oriente (arriba) y Puente Vasco de Gama, emblemas de la modernidad de Lisboa. En poco tiempo, norquimia, s.a. abrirá una oficina comercial en la capital portuguesa. / ©Jos Manuel



El Algarve, la zona más turística de Portugal, será el próximo objetivo de la eficiente red comercial de la compañía. Arriba: la localidad de Vilamoura/ ©Patricio Miguel



dad lusa donde habrá novedades. También a principios de 2007, norquimia, s.a. abrirá las puertas de su primera oficina comercial en Lisboa. Nuevas instalaciones que buscan, como su hermana mayor portuense, una mayor cercanía con el cliente lisboeta y proporcionar un lugar de encuentro para los empleados de la empresa.

#### CONTROL DEL LITORAL LUSO

Por otro lado, los profesionales que ahora mismo trabajan en la delegación portuguesa, tendrán que asumir un nuevo reto de cara a un futuro inminente. Tras conquistar la zona norte y centro del país, norquimia, s.a. ha detectado un nuevo foco con capacidad de negocio. La red comercial tendrá que viajar ahora hacia el sur para dar cobertura a las demandas de la división de construcción y mantenimiento industrial que surjan en la región del Algarve.

Con la instalación de la compañía en el área costera más turística de todo Portugal, norquimia, s.a. habrá cubierto todo el litoral luso con su red comercial. De norte a sur. Está previsto que este nuevo reto lleve aparejado un refuerzo del personal dentro del Departamento Comercial de la sociedad en Portugal, con la in-

cial de norquimia, s.a. en Portugal. Además, en este mismo espacio, podrán recibir los frecuentes cursos que imparte la compañía, pues la formación continua de las personas que integran su equipo humano es uno de los pilares de la filosofía empresarial que rige en norquimia, s.a.

Con la inauguración de esta nueva casa para su delegación, norquimia, s.a. facilitará al máximo el contacto y los servicios prestados a sus clientes, clara prioridad para esta compañía e iniciativa con la que norquimia, s.a. da otro paso en firme hacia la calidad en todos sus ámbitos de actuación: desde la investigación a la producción pasando por la atención al cliente y los plazos de provisión.

Pero Oporto no será la única locali-



corporación de nuevos asesores técnicos para cubrir esta nueva zona comercial.

Con sus dos nuevas instalaciones y la implantación de la red comercial en el sur portugués, norquimia, s.a. terminará de conquistar un mercado en el cual la vivienda residencial tipo chalet, las infraestructuras, la obra civil y las vías de comunicación acaparan el mayor índice de crecimiento, mientras la construcción de bloques residenciales vive momentos de estancamiento.

Vila Real, Oporto, Coimbra, Lisboa... Portugal, en general, ha creado escuela y tendencia dentro de una empresa siempre empeñada en continuar creciendo con los tiempos y las oportunidades que estos ofrecen. Con la investigación, el desarrollo y la extraordinaria fortaleza de su red comercial como estandarte. Después del país del fado llegó Polonia, recientemente Brasil y dentro de unos años, ¿quién sabe? ■



Modernas instalaciones y localización estratégica. Son las señas de identidad de la nueva base de operaciones de norquimia, s.a. La sede central, que se inaugurará con el nuevo año, está ubicada en Alfena, un importante polígono industrial de reciente creación. ©norquimia, s.a.



Feliz Navidad y Próspero Año Nuevo • Boas Festas e Feliz Ano Novo • Wesolich Swiat Bozego Narodzenia i Szczęśliwego Nowego Roku

*Termina 2006, y desde Norquimia, s.a. felicitamos las fiestas deseando que el año 2007 traiga bienestar y prosperidad a todos nuestros clientes y amigos*



**norquimia, s.a.**

Técnicas de Vanguardia Constructivas